

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет»

Е.Б. Михайлова

**Словарь терминов по дисциплине «Деловой язык»
для студентов дополнительного образования**

Учебно-методическое пособие

Нижегород
2025

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет»

Е.Б. Михайлова

Словарь терминов по дисциплине «Деловой язык»
для студентов дополнительного образования

Учебно-методическое пособие

Нижний Новгород
ННГАСУ
2025

УДК 811.111

Михайлова, Е.Б. Словарь терминов по дисциплине «Деловой язык» для студентов дополнительного образования : учебно-методическое пособие / Е.Б. Михайлова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет. – Нижний Новгород : ННГАСУ, 2025. – 27 с. – 1 электрон. опт. диск (CD-RW). – Текст : электронный.

Учебно-методическое пособие представляет собой дополнительный материал для студентов, изучающих дисциплину Деловой язык (английский). Основной целью пособия является знакомство с лексикой и формирование лексических навыков в рамках тем делового английского языка. Достижение поставленной цели обеспечивается системой подачи лексических единиц по соответствующим разделам и темам, а также тестами для проверки усвоения материала.

Предназначено для студентов дополнительного образования, изучающих английский язык.

CONTENTS

UNIT 1	5
UNIT 2	7
UNIT 3	9
Revision Units 1-3	10
UNIT 4	12
UNIT 5	13
UNIT 6	14
Revision Units 4-6	15
UNIT 7	17
UNIT 8	18
UNIT 9	19
Revision Units 7-9	20
UNIT 10	22
UNIT 11	23
UNIT 12	24
Revision Units 10-12	25

UNIT 1

academic background	образование
admit (<i>v</i>)	признавать
advertisement/ advert (<i>n</i>)	реклама, объявление
anti-social hours (work ~)	нестандартное рабочее время
ambitious (<i>adj</i>)	целеустремлённый
attend (<i>v</i>) (~ meetings)	посещать
be in charge of	руководить, быть ответственным за
be aware of	осознавать, быть в курсе
behaviour (<i>n</i>)	поведение
bonus (<i>n</i>)	премия
call sb back	перезвонить
career (in) (<i>n</i>)	карьера
career ladder (climb ~)	карьерная лестница (подниматься по ~)
career move	продвижение в карьере
career break	перерыв в карьере
career opportunities	возможности карьерного развития
carry out (~ research)	проводить, выполнять
challenge (<i>n</i>)	вызов, сложная задача
company (<i>n</i>)	компания
competition (<i>n</i>)	конкуренция
complain about (<i>v</i>)	жаловаться на
confirm (<i>v</i>)	подтвердить
consumer (<i>n</i>)	потребитель
current (<i>adj</i>) (~ salary)	текущий
customer (<i>n</i>)	клиент, покупатель
CV	резюме
deal with clients	иметь дело, работать с клиентами
do your best	выполнить все возможное
earn money	зарабатывать деньги
employ (<i>v</i>)	нанимать на работу
employee (<i>n</i>)	рабочий, служащий
employer (<i>n</i>)	работодатель
experienced (<i>adj</i>)	опытный
extra (<i>adj</i>) (~ qualifications)	дополнительный
fire (<i>v</i>)	уволить
flexitime (<i>adj</i>) (work ~)	гибкий график
get the sack	быть уволенным
human resources (HR)	персонал, кадры
increase (<i>v</i>)	увеличить
job interview (<i>n</i>)	собеседование
long-term (<i>adj</i>)	долгосрочный
make a fortune	разбогатеть, нажить состояние
meeting (<i>n</i>)	соборание, совещание

multinational (<i>n</i>)	международная компания
notice period	период работы после подачи заявления об увольнении
overtime (<i>adj</i>)	сверхурочные
part-time (job)	частичная занятость
previous (<i>adj</i>) (job)	предыдущий
promotion (<i>n</i>)	продвижение по службе, повышение
put sb through	соединить (по телефону)
quit (<i>v</i>)	бросить, перестать
recruitment (<i>n</i>)	набор кадров
reject (<i>v</i>)	отклонять, отказываться
research (<i>n</i>)	исследование
research and development (R&D)	отдел исследований и разработок
retire (<i>v</i>)	уйти на пенсию
retirement (<i>n</i>)	уход на пенсию, в отставку
revenue (<i>n</i>)	прибыль, доход
run (<i>v</i>) (~ an organisation)	управлять, руководить
salary (<i>n</i>)	зарплата
sales (<i>n</i>)	продажи, отдел продаж
sales assistant	продавец
sales representative	торговый представитель
schedule (<i>n</i>)	расписание
staff (<i>n</i>)	персонал
staff turnover	текучесть кадров
subsidiary (<i>n</i>)	филиал
unemployed (<i>adj</i>)	безработный
workaholic (<i>n</i>)	трудоголик

UNIT 2

achieve (<i>v</i>)	достичь
advertising (<i>n</i>)	реклама как сфера деятельности
aim (<i>n</i>)	цель
capacity (<i>n</i>)	мощность, продуктивность
cashflow (<i>n</i>)	денежный поток
CEO – chief executive officer	генеральный директор
chairman (<i>n</i>)	председатель
competitive (<i>adj</i>)	конкурентный, конкурентоспособный
competitor (<i>n</i>)	конкурент
cost (<i>n</i>)	стоимость
costs (<i>n</i>)	затраты, издержки
cut prices	урезать цены
demand (<i>n</i>)	спрос
develop (<i>v</i>) (products)	разрабатывать продукты
distribute (<i>v</i>)	распространять, распределять
enquiry (<i>n</i>)	запрос
equipment (<i>n</i>)	оборудование
expand (<i>v</i>)	расширять(ся), увеличиваться
expansion (<i>n</i>)	расширение, рост
goal (<i>n</i>)	цель
head office	главный офис компании
insurance (<i>n</i>) (health ~)	страховка
invest (<i>v</i>)	вложить деньги
key (<i>n</i>) (~ role)	ключ, ключевой, главный
lower (<i>v</i>)	снизить, уменьшить
manufacturer (<i>n</i>)	производитель
market share	доля рынка
media (<i>n</i>)	средства массовой информации
net profit	чистая прибыль
objective (<i>n</i>)	цель
option (<i>n</i>)	вариант, опция
outlet (<i>n</i>)	торговая точка
overseas (<i>adj</i>)	зарубежный, заморский
own (<i>v</i>)	владеть
parent company (<i>n</i>)	материнская компания
performance (<i>n</i>)	выполнение, исполнение
private sector company	частная компания
producer (<i>n</i>)	производитель
production (<i>n</i>)	производство
profit (<i>n</i>)	прибыль
proposal (<i>n</i>)	предложение
purpose (<i>n</i>)	цель
reduce (<i>v</i>)	сокращать, уменьшать

retailer (<i>n</i>)	розничный торговец
retailing (<i>n</i>)	розничная торговля
revenue (<i>n</i>)	доход, прибыль
run a company	руководить компанией
self-employed (<i>adj</i>)	самозанятый
share (<i>n</i>)	доля, акция
supplier (<i>n</i>)	поставщик
take over (<i>v</i>)	брать под контроль
tax (<i>n</i>)	налог
turnover (<i>n</i>)	оборот
upgrade (<i>v</i>)	модернизировать
workforce (<i>n</i>)	рабочая сила

UNIT 3

after-sales service	гарантийное обслуживание
agenda (<i>n</i>)	повестка дня
average (<i>adj</i>)	средний, среднестатистический
bargain (<i>n</i>)	выгодная покупка
close a deal	завершить сделку
confident (<i>adj</i>)	уверенный
consumer (<i>n</i>)	потребитель
cooling-off period	период обдумывания
delivery (<i>n</i>)	доставка
dispatch (<i>v</i>)	рассылать, отправлять
discount (<i>n</i>)	скидка
distributor (<i>n</i>)	агент по продаже, дистрибьютор
down payment	авансовый платеж, первый взнос
exchange (<i>n</i>) (<i>v</i>)	обмен, обменивать
goods (<i>n</i>)	товары
highlight (<i>v</i>)	ярко освещать, выделять
incentive (<i>n</i>)	стимул
integrity (<i>n</i>)	целостность, прямота
interest-free (<i>adj</i>)	беспроцентный
loan (<i>n</i>)	заем
loyalty card	дисконтная карта
method of payment	способ оплаты
mindset (<i>n</i>)	мышление
money-back guarantee	гарантия возврата денег
negotiate (<i>v</i>)	вести переговоры
negotiating	ведение переговоров
profit margin (<i>n</i>)	рентабельность, прибыльность
purchase (<i>n</i>) (<i>v</i>)	покупка, покупать
reach agreement	достичь согласия
refund (<i>n</i>)	возврат денег
rejection (<i>n</i>)	отказ
retailer (<i>n</i>)	розничный торговец, предприниматель
sales pitch	коммерческое предложение
sales target	план продаж
sale tax	налог с продаж
shopping mall	торговый центр
stock/ out of stock	запас/ нет в наличии
storage (<i>n</i>)	склад, хранилище (бытовой)
succeed (<i>v</i>)	преуспеть
survey (<i>n</i>)	опрос, исследование
warehouse (<i>n</i>)	склад, хранилище (торговый)
warranty (<i>n</i>)	гарантия
wholesaler	оптовый продавец

REVISION Units 1-3**1. Match the synonyms:**

1. aim	a) improve
2. goods	b) maker
3. lower	c) products
4. manufacturer	d) profit
5. revenue	e) purpose
6. schedule	f) reduce
7. survey	g) research
8. upgrade	h) timetable

2. Match the words to make up phrases and translate them:

1. attend	a) a company
2. career	b) a deal
3. close	c) agreement
4. cut	d) interview
5. earn	e) meetings
6. head	f) money
7. human	g) office
8. job	h) opportunities
9. reach	i) prices
10. run	j) resources

3. Complete the columns of this table with the correct word forms:

Verbs	Nouns	Adjectives / Participles
employ		
retire		
recruit		
compete		

manufacture produce negotiate pay		
--	--	--

4. Fill in the prepositions:

1) stock	a) about
2) be charge	b) back
3) call sb	c) in
4) carry research	d) with
5) complain sth	e) out
6) deal clients	f) out of

UNIT 4

be in favour of ...	быть за
benefit (<i>v</i>)	извлекать пользу, выгоду
breakthrough (<i>n</i>)	прорыв, открытие
charity (<i>n</i>)	благотворительность, благотворительная организация
encourage (<i>v</i>)	поощрять, поддерживать
enter a market	выйти на рынок
extend a range	расширять ассортимент
gap/ fill a gap	пробел/ заполнить пробел (промежуток)
hold on (a moment)	подождите минутку
in terms of	с точки зрения
inventor (<i>n</i>)	изобретатель
launch (<i>v</i>)	запускать
meet a need	удовлетворять потребность
obtain (<i>v</i>)	получить
overheads (<i>n</i>)	накладные расходы
profitable (<i>adj</i>)	прибыльный
provide sb with sth (<i>v</i>)	обеспечить, снабдить кого-то чем-либо
R&D (research and development)	исследование и развитие
raise sb's status	повышать статус
retail price	розничная цена
satisfy demands	удовлетворять требования
take advantage of sth	воспользоваться, использовать с выгодой
win an award	завоевать награду

UNIT 5

advertising agency	рекламное агентство
anxious (<i>adj</i>)	встревоженный, волнующийся
attend (<i>v</i>) (a conference)	посещать
business owner (<i>n</i>)	владелец бизнеса, компании
complaint (<i>n</i>)	жалоба
cost estimate	оценка стоимости, смета
counsellor (<i>n</i>) (stress ~)	консультант
counselling service	консультационная служба
deadline (<i>n</i>) (meet ~)	крайний срок
deal with stress	справиться со стрессом
flexitime (<i>n</i>)	гибкий график
GDP (gross domestic product)	ВВП (валовый внутренний продукт)
hire (<i>v</i>)	нанимать
job security	стабильность на работе
negotiate (<i>v</i>)	вести переговоры
pay rise	повышение зарплаты
praise (<i>v</i>)	хвалять
pressure (<i>n</i>) (work under ~)	давление, напряжение
resilience (<i>n</i>) (~ to stress)	устойчивость
resign (<i>v</i>)	уходить в отставку
staff (<i>n</i>)	персонал
tight deadline	сжатый срок
workaholic (<i>n</i>)	трудоголик
workload (<i>n</i>)	объём работы

UNIT 6

accessible (<i>adj</i>)	доступный
affect (<i>v</i>)	влиять
appeal (<i>n</i>)	призыв, привлекательность
aspiration (<i>n</i>)	стремление, сильное желание
bribery (<i>n</i>)	взяточничество
budget (<i>n</i>) (an unlimited ~)	бюджет
decade (<i>n</i>)	десятилетие
downturn (<i>n</i>)	спад (в экономике, бизнесе)
event (<i>n</i>)	событие, мероприятие
facility (<i>n</i>)	сооружение
give sb a lift	подвезти, подбросить кого-либо
hold a conference(<i>v</i>)	проводить, организовывать
hospitality (corporate ~)	конференцию
look after	гостеприимство
look around	присматривать, заботиться
look forward	осматриваться
participant (<i>n</i>)	ожидать с нетерпением
put sth off	участник
recession (<i>n</i>)	отложить
senior (<i>adj</i>)	спад, рецессия
take sb out	старший по возрасту или положению
take part in	пригласить (в театр, ресторан)
take up (invitation/ offer)	принимать участие
turn down	принимать
turn up	отказать
venue (<i>n</i>)	появляться
with a twist	место для мероприятия
witness (<i>v</i>)	с изюминкой
	быть свидетелем, видеть

REVISION Units 4-6**1. Match the synonyms:**

1. affect	a) get
2. anxious	b) influence
3. downturn	c) personnel
4. obtain	d) recession
5. pressure	e) refuse
6. provide	f) stress
7. staff	g) supply
8. turn down	h) worried

2. Match the words to make up phrases and translate them:

1. corporate	a) a conference
2. cost	b) a deadline
3. enter	c) a gap
4. fill	d) a market
5. hold	e) a need
6. meet	f) demands
7. meet	g) estimate
8. satisfy	h) hospitality

3. Complete the columns of this table with the correct word forms:

Verbs	Nouns	Adjectives / Participles
complain press own	profit	secure anxious

invent		
--------	--	--

4. Fill in the prepositions:

1) be favour of sth

2) hold..... a moment

3) provide sb sth

4) put sth

5) work pressure

a) in

b) off

c) on

d) under

e) with

UNIT 7

approximately (<i>adv</i>)	приблизительно
balance of trade	торговый баланс
bid (<i>v</i>)	торговаться
cargo (<i>n</i>)	груз
cash (<i>n</i>)	наличные
consumer prices	потребительские цены
currency (<i>n</i>) (strong ~)	валюта
customs (<i>n</i>)	таможня
debt (<i>n</i>) (pay off ~)	долг
entrepreneur (<i>n</i>)	предприниматель
exchange rate	валютный курс, обменный курс
expenditure (<i>n</i>)	расход, трата
foreign investment	зарубежные инвестиции
founder (<i>n</i>)	основатель
government bureaucracy	чиновничья бюрократия
income (<i>n</i>)	доход
inflation rate (<i>n</i>)	уровень инфляции
interest rate (<i>n</i>)	процентная ставка
labour force (<i>n</i>)	рабочая сила
overcome difficulties	преодолевать сложности
per capita (<i>Latin</i>)	на душу населения
private sector	частный сектор
public sector	государственный сектор
red tape	бюрократизм, волокита
rent (<i>n</i>) (cheap ~)	аренда
sales revenues	доход от продаж
savings (<i>n</i>)	сбережения
set up (~ a business)	основывать, открывать
tax incentives	налоговые льготы
unemployment rate	уровень безработицы
wage rate	уровень зарплат

UNIT 8

advertising agency	рекламное агентство
advertising campaign	рекламная кампания
aim at sb (<i>v</i>)	нацелиться на кого-либо
available (<i>adj</i>)	наличный, имеющийся в распоряжении
come up with an idea	предложить идею
consumer behaviour	поведение потребителей
consumer goods	потребительские товары
consumer profile	профиль (основные характеристики) потребителя
consumer survey	опрос потребителей
face problems	сталкиваться с проблемами
follow the laws	следовать законам
hold a meeting	проводить совещание
income level	уровень дохода
launch (<i>v</i>), (<i>n</i>)	выпускать товары на рынок, выпуск
market research	маркетинговое исследование
market segment	сегмент рынка
market share	доля на рынке
meet sales target	выполнить план продаж
overspend (<i>v</i>)	тратить слишком много
persuade sb (<i>v</i>)	убеждать
predict (<i>v</i>)	предсказывать
product launch	выпуск продукта на рынок
product life cycle	жизненный цикл продукта
product range	товарный ассортимент
sales figures	данные об объеме продаж, доходе от продаж
sales forecast	прогноз сбыта, прогноз продаж
sales target	план продаж / сбыта
saturated (~ market) (<i>adj</i>)	насыщенный
temporary (~ problems) (<i>adj</i>)	временный
versatile (<i>adj</i>)	разносторонний, многосторонний

UNIT 9

arrange (<i>v</i>) (~ a meeting)	организовать
assessment (<i>n</i>)	оценивание, оценка
endorsement (<i>n</i>)	поддержка
estimate (<i>v</i>) (~ costs)	оценивать
fail (<i>v</i>)	потерпеть неудачу, провалиться
failure (<i>n</i>)	неудача, провал
flexible (<i>adj</i>)	гибкий
forecast (<i>n</i>) (<i>v</i>)	прогноз, прогнозировать
implement (<i>v</i>)	выполнить
increase sales	повысить, увеличить объем продаж
internship (<i>n</i>)	стажировка
issue (<i>n</i>)	выпуск, номер журнала
schedule (<i>n</i>)	расписание
option (<i>n</i>)	вариант, опция
predict (<i>v</i>)	предсказывать
refund (<i>n</i>)	возврат денег
set up (business)	основать
stakeholder (<i>n</i>)	акционер
target consumer	целевой потребитель
waste (of time)	бесполезная трата

REVISION Units 7-9**1. Match the synonyms:**

1. arrange	a) adaptable
2. entrepreneur	b) start
3. expenditure	c) businessman
4. flexible	d) forecast
5. labour force	e) costs
6. predict	f) organise
7. set up	g) workforce

2. Match the words to make up phrases and translate them:

1. advertising	a) range
2. balance	b) agency
3. consumer	c) bureaucracy
4. government	d) difficulties
5. market	e) of trade
6. overcome	f) profile
7. product	g) rate
8. unemployment	h) share

3. Complete the columns of this table with the correct word forms:

Verbs	Nouns	Adjectives / Participles
invest		
consume		
found		
access		
predict		
fail		

4. Fill in the prepositions:

1) aim sb	a) up
2) come..... an idea	b) of
3) set business	c) at
4) waste time	d) up with

UNIT 10

absenteeism (<i>n</i>)	прогул
apologise to sb for sth	извиняться, просить прощения
argue with sb about sth	спорить с кем-либо о чем-либо
charge a fee	взимать плату
contribute (<i>v</i>)	внести вклад (в общее дело)
cost savings	экономия затрат
damage (<i>v</i>)	наносить ущерб, урон
database (<i>n</i>)	база данных
delegate (to) (<i>v</i>)	делегировать; уполномочивать;
deputy (<i>n</i>)	заместитель, помощник
emphasis (<i>n</i>)	акцент, особое внимание
emphasise (<i>v</i>)	подчеркивать, акцентировать, выделять
engaged (<i>adj</i>) (feel ~)	вовлеченный
gain (<i>v</i>) (experience / trust)	приобретать опыт / завоевывать доверие
genuine (<i>adj</i>) (~ belief)	подлинный, истинный, искренний
hint (<i>n</i>)	намек
issue (social ~)	проблема
judge (<i>n</i>)	составлять мнение, оценивать
monitor (<i>v</i>)	следить, наблюдать
objective (<i>n</i>)	цель
on sb's behalf	от имени кого-либо
order (<i>n</i>)	приказ
plan ahead / plan in advance	планировать наперед, заранее
property (<i>n</i>)	собственность, имущество
report to sb on sth	докладывать, отчитываться
respond to (<i>v</i>)	отвечать, реагировать, отзываться
responsibility (<i>n</i>)	ответственность
tension (<i>n</i>) (~within the team)	напряжение
top-class (<i>adj</i>)	наивысшего качества, отличный
treat sb unfairly	относится к кому-либо несправедливо
wealthy (<i>adj</i>)	богатый, состоятельный

UNIT 11

accept (<i>v</i>)	принимать
avoid (<i>v</i>) (the problem)	избегать, игнорировать (проблему)
behave (<i>v</i>)	вести себя
consistent (<i>adj</i>)	постоянный
controversy (<i>n</i>)	спор, дискуссия
exceed targets	превысить, превзойти цели
focus on sth (<i>v</i>)	фокусироваться на чем-либо
interrupt (<i>v</i>)	перебивать
intervene (<i>v</i>)	вмешиваться
inappropriate (<i>adj</i>) (behavior, language)	неуместный, несоответствующий
make up one's mind	принять решение
mediator (<i>n</i>)	посредник
meet the deadline	сдать в срок
negotiator (<i>n</i>)	лицо, участвующее в переговорах
obvious (<i>adj</i>)	очевидный
place an order	размещать заказ
pretend (<i>v</i>)	притвориться
prevent (<i>v</i>)	предотвращать
propose (<i>v</i>)	предлагать
queue (<i>n</i>)	очередь
reach an agreement	достичь согласия
reduce the price	уменьшить цену
resolve a conflict	разрешить конфликт
sensitive (<i>adj</i>)	чувствительный
sympathetic (<i>adj</i>)	сочувствующий
take credit for sb's ideas	взять на себя чьи-то заслуги
take revenge	отомстить
take sides with smb	принимать чью-либо сторону
tease (<i>v</i>)	дразнить, насмехаться
unacceptable (<i>adj</i>) (behaviour)	неприемлемый

UNIT 12

best-selling product	наиболее ходовой (самый продаваемый) товар
cut prices	снижать, урезать цены
design/ develop a product	разрабатывать продукт
dimensions (n)	размеры
discontinue (v)	прерывать, прекращать производство
distribute (v)	распределять
efficient (adj)	эффективный
energy-saving (adj)	энергосберегающий
feature (n)	черта, особенность
hard-wearing (adj)	ноский; практичный (об одежде, материи)
high-performance (adj)	высокопроизводительный
high-quality (adj) (adj)	высококачественный
high-tech (adj)	высокотехнологичный
invaluable (adj)	бесценный
launch a new product	запустить новый продукт
load (v)	грузить, загружать
long-lasting (adj)	долговечный, с длительным сроком службы
mine (v)	добывать (уголь, руду и т.п.)
modify a product	изменять, модифицировать товар
promote a product	продвигать, раскручивать, создавать рекламу товару с тем, чтобы увеличить продажи
reliable (adj)	надежный
rival (n)	соперник, конкурент
safe (adj)	безопасный
ship (v)	отправлять, перевозить, транспортировать (товары или грузы морем, по железной дороге, по воздуху, автотранспортом)
user-friendly (adj)	удобный для пользователя
versatile (adj)	разносторонний, универсальный
well-made (adj)	искусно выполненный

REVISION Units 10-12**1. Match the synonyms:**

1. engaged	a) aim
2. gain	b) answer
3. issue	c) competitor
4. objective	d) get
5. offer	e) involved
6. respond	f) problem
7. rival	g) propose
8. top-class	h) the best

2. Match the words to make up phrases and translate them:

1. best-selling	a) a conflict
2. inappropriate	b) ahead
3. meet	c) an agreement
4. plan	d) behaviour
5. reach	e) product
6. reduce	f) revenge
7. resolve	g) the deadline
8. take	h) the price

3. Complete the columns of this table with the correct word forms:

Verbs	Nouns	Adjectives / Participles
present		absent responsible
behave	sympathy	
reduce		

compete	value	
---------	-------	--

4. Fill in the prepositions:

1) one's behalf	a) up
2) apologise..... sb sth	b) on
3) argue sb sth	c) on
4) focus sth	d) to for
5) make one's mind	e) with
6) take sides sb	f) with about

Михайлова Екатерина Борисовна

Словарь терминов по дисциплине «Деловой язык»
для студентов дополнительного образования

Учебно-методическое пособие