

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра иностранных языков I

Методические указания
по английскому языку для студентов I, II курсов
ГХИ и ИАГ

**Подготовка к интервью на английском языке при устройстве
на работу**

Н.Новгород

ННГАСУ
2009

УДК 42

Методические указания по английскому языку для студентов I, II курсов ГХИ и ИАГ.
«Подготовка к интервью на английском языке при устройстве на работу».
Н.Новгород, ННГАСУ, 2009 – 20 с.

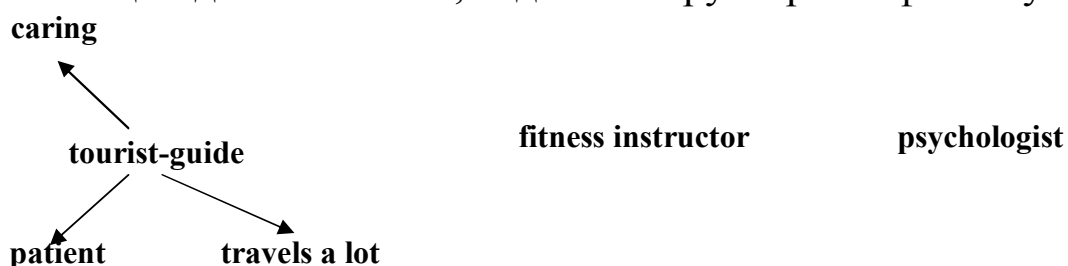
Методические указания «Подготовка к интервью на английском языке при устройстве на работу». Материалы пособия включают учебные упражнения, направленные на формирование коммуникативных умений, необходимых для успешного прохождения собеседования при устройстве на работу.

Данные методические указания предназначены для аудиторной работы студентов под руководством преподавателя, а также могут быть использованы студентами других специальностей.

Составили: Авдесняк.О.Н
КарцеваЕ.В.

Личностные характеристики специалистов.

1. Устраиваясь на работу, вы задумываетесь о том, какими качествами характера и какими компетенциями, навыками вы должны обладать, чтобы получить предлагаемую вакансию. Давайте составим «спайдерграмму» характеристик и компетенций для психолога, гида и инструктора по фитнесу.



Проверьте соответствие ваших характеристик характеристикам и компетенциям, заявленным работодателем. (Смотри приложение 1.)

1. В холле вашего университета вы увидели рекламные проспекты филиала американской компании «WORK and TRAVEL» на замещение трёх вакантных должностей: психолога-стажёра, гида туристической фирмы и тренера по фитнесу. Вы заинтересовались этими предложениями. Эти проспекты перед вами. Обсудите с вашими одногруппниками, специалисты, с какими качествами требуются компании. Совпадают ли они с указанными в вашей «спайдерграмме». (Смотри приложение 1.)

Следующие выражения будут полезны при обсуждении:

- To take a position of a tourist-guide you should be active, outgoing and
- You are absolutely right. This specialist has to be
- Sorry, may I add. A professional tourist-guide should be ready to travel much.
- I agree with you, besides he/she has to be very, very patient, because people and tastes differ.

Рекламные проспекты:

«**WORK and TRAVEL**»

Leading work and travel agency is seeking a tourist-guide to organize pleasant leisure time activities for our tourist groups.

Well-rounded education, language skills and relevant experience are a must.

You will be a caring, active, outgoing personality and be able to cope with any situation during a tour.

«**WORK and TRAVEL**»

We are looking for a dynamic psychologist- trainee to join our staff. The successful applicant will be responsible for organizing special training courses.

The person will have excellent powers of intuition, managerial skills and ability to delegate. Compromising, resilience and working under pressure are yours.

An excellent salary package will be offered.

«**WORK and TRAVEL**»

This is a chance to become a part of a well-established international five-star hotel. We are seeking a well-presented instructor for our fitness center. You will be sensitive to guest queries, patient, with a friendly, helpful personality. This position has unlimited potential and will suit someone looking at his/her career in the long term.

Письмо – заявление.

3. В международной практике, перед прохождением интервью, от кандидата требуется написание “letter of application“ – письма заявления на работу.

Обратите внимание на правильное оформление заявления на работу. По образцу напишите письмо-заявление на работу на должность, которая вас заинтересовала.

Natalya Fomina
Radionov Street 6
603120 N.Novgorod
Russia
12 th October

Mary Brown
«WORK and TRAVE»
Pokrovskaya Street 18
603 005 N.Novgorod
Russia

Dear Mrs Brown,

I am writing this letter to apply for the position of a psychologist-trainee, as advertised in your prospects.

I am presently a graduate of Nizhny Novgorod University of Architecture and Civil Engineering, Psychology faculty and recently I attended a six-month training course in Social Psychology. It has always been my intention to work in a people relation environment. I would particularly enjoy the chance to work for your agency and as you will notice on my enclosed curriculum vitae, the job you are offering matches both my personal and professional interests.

Yet my little work experience has familiarized me with many of challenges involved in public relations today, I am sure that my enthusiastic and energetic personality, together with my understanding of your needs and expectations, would be relevant to the position.

Moreover I finished two languages courses and have two certificates.

I am fluent in German and English and would definitely enjoy working in a German or English-speaking environment.

I would be pleased to discuss my curriculum vitae with you in more details at an interview. In the meantime, please do not hesitate to contact me if you require further information. I look forward to hearing from you.

Yours sincerely,

Natalya Fomina

Резюме.

4. Кроме письма-заявления на работу, общепринято оформлять резюме. По образцу составьте своё резюме.

The Curriculum Vitae

1. Personal details.

Name: Natalia Fomina
Date of Birth: 7 August 1987
Nationality: Russian
Address: Rodionov Street 6
603120 Nizhny Novgorod
Russia
Telephone: 448 2340

2. Education:

2009-2010 Training Courses in Social Psychology
2008-2009 Nizhny Novgorod University of Architecture and
Civil Engineering
Specialization: Children Psychology
2004-2008 Nizhny Novgorod University of Architecture and
Civil Engineering, Psychology Faculty
Qualification: Bachelor Degree
Diploma in Psychology
2004-2004 Secondary School

3. Professional Experience:

Summer
2007 Worked as a tutor at the children campsite
Summer
2006 Worked as a tutor at the kindergarten

4. Interests:

Sports: Cross-country skiing, swimming.

5. Additional Skills:

Driving license
IBM PC user
Fluent German and good working knowledge of English (FCE)

6. References:

Spiranov V.F
Professor of Psychology
Nizhny Novgorod University
of Architecture and Civil Engineering
Sorokina S.V
Director of the Children Campsite

Первое посещение компании.

5. Сегодня вы пришли в офис «Work and Travel», чтобы претендовать на одну из должностей. Служащие фирмы предложили вам посмотреть рекламные постеры и попросили заполнить небольшой опросник, чтобы узнать, какой вы человек.

Заполните опросник¹.

WHAT KIND OF PERSON ARE YOU?	YOUR ANSWERS
1. Are you a tea person or a coffee person?	
2. Are you a morning person or an evening person?	
3. Are you an earth person or a fire person, an air or a water person?	
4. Are you a mountain or a valley person?	
5. Are you a jungle or a city person?	
6. Are you an indoor or an outdoor person?	
7. Are you a garden or a forest person?	
8. Are you a diary or a knotted handkerchief?	
9. Are you a straight line or a loops and curves person?	
10. Are you a sight or a sound person?	

6. Во время заполнения опросника, вы обнаружили, что сегодня собралось много соискателей на вакантные должности.

¹

(Идея упражнения заимствована в Classroom Dynamics by Jill Hadfield)

Познакомьтесь с теми кандидатами, которые привлекли ваше внимание. Используйте следующие фразы:

Hello, how are you?

Where are you from?

Do you work or study?

Are you a N. Novgorod native?

What do you do in your free time?

Do you travel a lot?

Can you speak English?

Расспросите своих будущих коллег или конкурентов, какие утверждения из опросника подходят для них, воспользуйтесь речевыми образцами:

- Are you a tea or a coffee person?
- It seems to me, that I'm a tea person.
- So you are an earth person, aren't you?
- I hope so. (No, I'm not. I'm an air person.)
- Are you a morning or an evening person?
- I'm sure, I'm a morning person.

Вы как прагматичный человек пытаетесь спрогнозировать количество ваших возможных конкурентов. Приведенная ниже таблица поможет вам сделать необходимые выводы.

statement	Alex	Mary				
tea						
coffee						
morning						
evening						
earth						
fire						
air						
water						
mountain						
valley						
jungle						

city						
indoor						
outdoor						
garden						
forest						
diary						
knotted handkerchief						
straight line						
loops and curves						
sight						
sound						

7. Проанализируйте полученные результаты, систематизируйте их. Вы смогли найти своих единомышленников? Попробуйте определить, кто из них, как и вы будет претендовать на вакансию вашего предпочтения. Обсудите с другом или с тем, кто пришёл с вами в качестве группы поддержки характеристики типичные для этих персонажей (смотрите приложение 2.) Воспользуйтесь речевыми образцами:

In my view / opinionAs for me Alex is going to be a good psychologist. He is outgoing, sociable and caring.

My view is that....To my mind....I believe....

It seems to me....I supposeI think that ...

8. В процессе общения вы успели обратить внимание на необычное оформление офисного помещения. Это постеры с фотографиями и рассказами-презентациями лучших стажеров или возможно уже состоявшихся профессиональных работников.

Менеджер по персоналу предлагает вам внимательно ознакомиться с этими постерами, они помогут вам подготовиться к завтрашней презентации. Перед вами несколько образцов, прочитайте их.

Hello, my name's Mick. I'm 20 and I'm a psychologist-trainee. I work for the International Children Center in summer time. I am a student and I've been with «WORK and TRAVEL» for 2 years. I think

I'm a morning person, because I am active, smart and hardworking. As I'm an earth person, it seems to me, that I'm kind, balanced and calm. I cope with any stress very well and consider this to be my strong point. Perhaps I'm a valley person, that's why children find me organized, broad-minded and well-mannered. I speak German, English and French fluently. I like working with children as caring children inspires me. I feel that working for «WORK and TRAVEL» will give me the opportunity to broad my experience of a children psychologist and to make a successful career.

Hi, my name's Helen. I'm 19. I study tourist service and work as a guide-trainee for «WORK and TRAVEL». People find me as a smart, hot-tempered and extravagant person, because I'm a fire. Besides I'm an outdoor person, it means I might be impulsive, fussy and too much enthusiastic; these are my weak points. As a good team player I cope with any sort of stress and often act on my own initiative to complete a tour successfully. I consider myself to be sound, soft and powerful, wild and peaceful. I'm crazy about history, architecture and art as well. In the future I hope to get a full time position of a tourist guide and share my love and passion to art and history with other people.

Hello, I'm Alex; I'm doing a part-time job at the hotel fitness center. I'm 23 and I'm a professional fitness instructor. My friends say I'm a water and evening person, because of my cozy and kind character. I'm also a straight line that means I'm sensible, industrious and assertive, sometimes bossy and very decisive. I'm very interested in healthy sport and healthy life as any exercise should leave you feeling happy and refreshed, that's why I choose a set of exercise that my clients enjoy. Of course I'm a garden, because I'm always disciplined, well-balanced and organized and I'll be always glad to work out a new program to meet your needs as well.

9. Как вы сумели заметить, эти люди достигли определённого успеха. Вы также узнали, какими качествами обладают эти специалисты. Давайте обсудим, нужно ли вам говорить о ваших слабых моментах во время презентации и собеседования? Если да, то, с какими качествами будет сложно работать психологом, гидом или инструктором по фитнесу. Посоветуйтесь с вашими друзьями.

Используйте следующие речевые образцы:

I imagine thatI assume/ suppose that

I can't be sure, but perhaps

Something /somebody might/ may be ...

Something could be not right for ...

Model: – Sometimes I am not very active, even absent-minded and tired.

These feelings could be not right for being a fitness instructor.

– These are your weak points. I suppose you should change your life style and have a rest when you need it.

Подготовка к презентации.

10.Завтра вы должны убедить работодателя, что именно вы обладаете подходящими качествами для одной из вакантных должностей. Для этого вам нужно научиться позиционировать себя, уметь произвести первое впечатление. Запомните, пожалуйста, у вас не будет второго шанса сделать это опять. Вы приглашены на так называемое групповое обсуждение (group discussion), это беседа с несколькими претендентами на одну должность, на которой вы должны убедить членов комиссии, что вы лучший из всей группы кандидатов. Подготовьте свою презентацию для совместной беседы, используя постер как образец.

Участие в презентации.

11. Давайте потренируемся перед собеседованием. Разделитесь на 2 группы: члены комиссии и кандидаты.

Задача комиссии: выслушать все презентации и выбрать подходящего кандидата на определённую должность. Для этого вам нужно приготовить вопросы, которые вы будете задавать кандидатам для оптимального выбора одного из них.

Подумайте, какие ещё вопросы вы могли бы задать, выступая в роли одного из членов комиссии.

Can you prove that you are a hard-working person?

What can persuade us that you are able to cope with stress?

Are you sure that you are the right person for a vacancy?
What place did you work last time?

Задайте ваши вопросы группе кандидатов, проверьте, готовы ли они ответить на них, если нет посоветуйте:

I recommend you to

You have to

You should

Model: You should not be so closed and reserved. You ought to feel relaxed during the interview. Try to do your best.

Задача кандидатов: презентовать себя. Говорите отчетливо, ясно, конкретно. Постарайтесь установить контакт глазами с членами комиссии. Подумайте, как правильно одеться перед собеседованием. Что вы знаете о понятии «дресскод»? Посмотрите образец положения о «дрессcode», применяемое компаниями во время подписания трудового договора с кандидатом. (Смотрите приложение 3)

Обсудите с партнёром, который, как и вы готовится к презентации, как следует одеться претенденту на место гида, психолога или инструктора по фитнесу.

Воспользуйтесь речевыми образцами:

- I suppose a psychologist should always wear a suit with a shirt and a tie (for men) and a blouse (for women), although younger psychologists dress more casually these days.
- Of course they are expected to dress tidily and always look good, to give an impression of comfort and relax.
- What about tourist-guides? Do you mean there's any particular dress code for them?
- Well, it depends where they are working at the moment.
- I see what you mean, jeans and trainers couldn't turn up well, if you are inside a museum.
- That's true, by the way do you know, according to the last dress code, the fitness instructors must be clean-shaven.
- Really! It sounds too strict.

12. После проведения презентации давайте обсудим её результаты. Пусть члены комиссии выскажут своё мнение о ваших умениях позиционировать себя.

Воспользуйтесь речевыми образцами:

First of all ..., In the first place

To start with / to begin with ... I'm not sure about Nick.

Secondly....After that / this...

Afterwards, Then, Next ... I have some doubts, concerning Svetlana.

Finally, Lastly, Last but not least, All in all.....

Taking everything into account, On balance...

On the whole, In conclusion, To sum up, Victor is the right person to occupy this position.

Подготовка к собеседованию.

13. В деловой практике после такой беседы с несколькими кандидатами члены комиссии составляют список тех, кто пойдет на собеседование (shortlist). Но так как вы все устраиваетесь на работу стажерами в компанию «WORK and TRAVEL», руководство компании решило всем кандидатам дать шанс проявить себя на последующем интервью.

Основные темы интервью для кандидатов это ваше прошлое (background), настоящее (present life and ambitions) и ваши планы на будущее (future plans and wishes). Представьте вашу жизнь в форме карты и отразите на ней все важные события прошлого, настоящего и будущего.

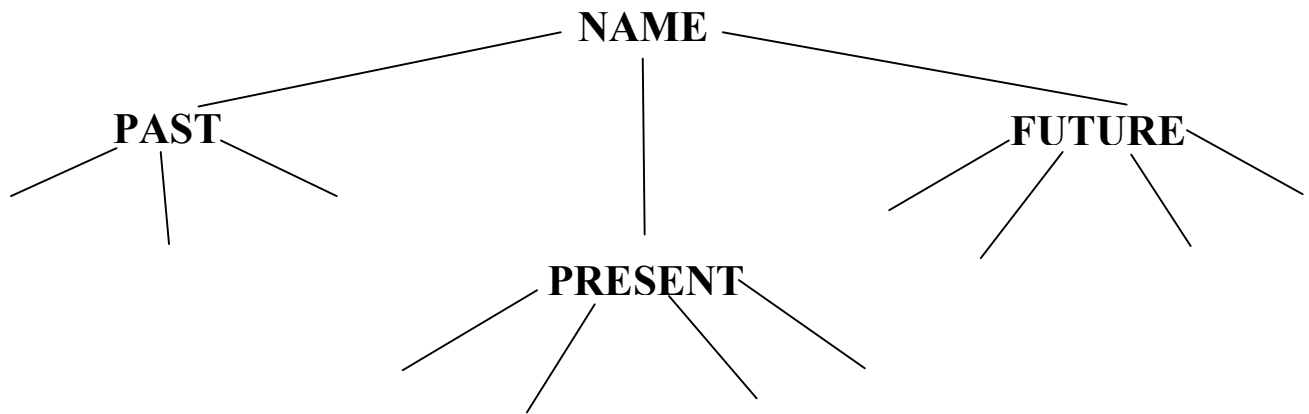
Воспользуйтесь информационными ключами²:

- childhood ambitions;
- your home / places where you lived;
- when / where you were born;
- education / studies / jobs (where/when);
- parents / family background,
- memorable journeys / holidays;

²

(Идея упражнения заимствована в Cutting Edge Upper Intermediate by Sarah Cunningham and Peter Moor)

- significant recent events;
- hopes / ambitions for the long-term period;
- plans for the short -time future;
- interests / hobbies
- the people closest to you in the past and the present.



Используя диаграмму и речевые образцы приготовьте ваши ответы.

I was born inI grew up in

I moved toI started / left school / university.....

I became interested inI did research work / projects

I'm thinking ofI'm hoping to

I'd like toI really want to

.....is the place where / the person who

The person I put this down was

Let me explain about

.....was important to me because

14.Задача будущих членов комиссии: приготовить вопросы для предстоящего интервью, используя следующие образцы как модели. Подумайте, какие вопросы вы зададите психологу, гида и инструктору по фитнесу?

Возможные вопросы для интервью:

- Can you tell me about yourself?
- Can you tell me more about?

- Who /What / Where exactly is
- What are your strong / weak points?
- Why do you want to work in the ... industry?
- What exactly is the importance of
- Do you have any previous work experience?
- What do you see yourself doing five years from now?
- What kind of salary are you looking for?
- When would you be willing to start?

Ролевая игра. Приём на работу. Интервью.

Сегодня вы пришли в филиал компании «WORK and TRAVEL» на итоговое интервью, чтобы получить одну из трёх вакантных должностей.

Воспользуйтесь одной из предлагаемых ролей и примите участие в интервью.

You are an applicant to apply for the position of a fitness instructor in an international five-star hotel.

You are an applicant to apply for the position of a tourist-guide for «WORK and TRAVEL» agency.

You are an applicant to apply for the position of a psychologist-trainee and further to join the staff of «WORK and TRAVEL» agency.

You are a member of the interview panel.

You are the Personnel manager of «WORK and TRAVEL».

После интервью обсудите, кто из кандидатов больше соответствует каждой из позиций, для этого воспользуйтесь вашей «спайдерграммой» качеств и компетенций, которую составили в начале нашей игры.

Приложение 1.

Набор качеств и компетенций специалистов.

A GOOD TOURIST GUIDE should be patient, caring, helpful, sociable, open, broad-minded, well-educated, intelligent, kind, outgoing, merry, active, lively, energetic, creative, sincere, honest, and decisive.

Should have a good sense of humor, should be able to deal with people, their problems and moods, lend a hand if people are in trouble, and take care of tourists.

Should have good knowledge of history, art, literature and a good command of English or any other foreign languages.

A GOOD PSYCHOLOGIST should be sensible, patient, tolerant, sophisticated, well-educated, skilled, broad-minded, smart, risky, initiative, should be ready to meet challenges, be fond of socializing with people and taking care of them, and should meet their needs. Should be ready for cross-cultural differences and have good knowledge of foreign languages.

A GOOD FITNESS INSTRUCTOR should look positive, well-built and well-trained, educated, smart, quick-minded, always ready to organize your sport life and fitness programmes individually.

Should have a good command of English and other foreign languages. He/she should be able to deal with people of different ages (children, adults, old people....)

Приложение 2.

Характеристики персонажей вопросника.

- a coffee person – friendly, sociable, active, hardworking, likes socializing and having fun
- a tea person – calm, confident, reserved, intelligent, likes staying at home, reading books and listening to gentle music
- a morning person – active, lively, open, organized, well-balanced, disciplined, pleasant, kind, likes order and comfort,
- an evening person – confident, calm, cozy, dreamy and sometimes lazy, generous, likes comfort pleasant living in the countryside.....

- an earth person – responsible, honest, loyal, calm, trustful, reliable, helpful, stubborn, boring, dull, likes order and law, dislikes untidy people ...
- a fire person – hot-tempered, smart, extravagant, unbalanced, fussy, energetic, quick-minded, doesn't like peace and silence
- an air person – easy-going, open, sociable, not serious and unreliable, likes fun and surprises....
- a water person – flexible, sensible, cautious, unpredictable, is difficult to deal with, unreliable
- a mountain person – clear, kind, self-confident, bossy, selfish, a good ruler or boss, organized, disciplined
- a valley person - calm, kind, sometimes shy and closed, reserved, conservative, enjoys socializing but not very sociable ...
- a jungle person – unpredictable, wild, messy, disorganized, likes outdoor activities,
- a city person – busy, hard-working, well-balanced, conservative, is interested in active social life and sport activities....
- an indoor person – cozy, lazy, a stay-at home, balanced, isn't active and decisive, self-centered, a typical potato coach...
- an outdoor person – outgoing, open, active, enthusiastic, leads an active life style....
- a garden person – organized, self- centered, accurate, loyal, tends to do everything perfectly.....
- a forest person – creative, artistic, disordered, curious, closed, determined, adores different arts.....
- a diary person – accurate, punctual, organized, well-structured, he knows the right way of life, he/she's Mr. Perfect.
- a knotted handkerchief - closed, mysterious, suspicious, rational, hates people who are closely interested in his affairs.....
- a straight line person – open, direct, not very sensible, hot-tempered, makes decisions quickly...
- a loops and curves person – curious, cunning, close, unreliable, isn't always ready to help, avoids conflicts and troubles...
- a sight person – generous, caring, outgoing, friendly, trustful, helpful, doesn't betray or disappoint you.
- a sound person – loud, impulsive, disorganized, messy, merry, funny, positive, amused, loves shows and special occasions .

Приложение 3.

DRESS CODE

Employees are notified that the following is appropriate clothing to wear while at work.

MEN:

- + Black, navy or charcoal suite
- + White or grey shirt
- + Dark-colored neckwear
- + During summer months you may wear dress/smart trousers without jacket; shirt and tie must still be worn.

WOMEN:

- + Smart suite (with skirt or trousers)
- + Light-colored blouse

The following items are deemed **INAPPROPRIATE**:
T-shirts (with or without logos on), football tops, denim jeans, trainers, baseball caps, boots, summer dresses, bright-coloured shirts, polo shirts, sleeveless tops, open-toed shoes.

DO NOT roll up your sleeves or turn up for work in creased outfits.
Men must be clean-shaven.

АВДЕСНЯК ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА
КАРЦЕВА ЕЛЕНА ВЯЧЕСЛАВОВНА

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по английскому языку для студентов I, II курсов ГХИ и ИАГ

Подготовка к интервью на английском языке при устройстве на работу

Подписано в печать _____. Бумага газетная
Формат 60x90 1/16. Печать офсетная. Уч. изд. л. _____.
Усл. печ. л. _____ Тираж _____ Заказ № _____.
Нижегородский государственный архитектурно-строительный
Университет, 603600, Н.Новгород, Ильинская, 65
Полиграфический центр ННГАСУ, 603500, Н.Новгород,
Ул. Ильинская, 65