

**НАУЧНЫЕ
И ТЕХНИЧЕСКИЕ
БИБЛИОТЕКИ
СССР**

ГПНТБ

5

1986

Гоева М. С.

РОЛЬ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА В ВЫПОЛНЕНИИ ЗАПРОСОВ ЧИТАТЕЛЕЙ И БИБЛИОТЕК РЕГИОНА

Освещен опыт обслуживания читателей и библиотек региона сектором МБА библиотеки Горьковского инженерно-строительного института им. В. П. Чкалова.

Межбиблиотечный абонемент является одной из традиционных, но перспективных форм библиотечно-библиографического обеспечения потребностей науки и производства и важным звеном в обслуживании читателей, создавая

условия для использования читателями библиотечных ресурсов региона и страны.

ГОСТ 7.31—81 «Единая государственная система межбиблиотечного абонемента» (ЕГС МБА) введен в действие с 1 июля 1982 г. Он

нацеливает на коренную перестройку существующих форм организации МБА, на ликвидацию ведомственной разобщенности, предусматривает укрепление междубиблиотечных связей в масштабе всей страны.

С выходом стандарта о ЕГС МБА один из семинаров в Горьковской областной библиотеке им. В. И. Ленина был посвящен его внедрению в практику библиотек г. Горького, определены универсальные и отраслевые региональные центры МБА.

Библиотека Горьковского инженерно-строительного института (ГИСИ) им. В. П. Чкалова является опорной по строительству и архитектуре в единой территориально-отраслевой системе МБА области. Она включена в систему единого территориального справочно-информационного фонда как головной фондодержатель материалов по строительству и архитектуре. Комплектование фонда библиотеки ГИСИ осуществляется с учетом профиля факультетов и научных секторов института.

С ростом потребностей читателей, с появлением новых кафедр и лабораторий все труднее становится удовлетворять информационные запросы специалистов, научных работников и сотрудников института только литературой из фондов библиотеки ГИСИ. На помощь приходит МБА. Деятельность сектора МБА развивается по двум направлениям: обслуживание своих читателей материалами из фондов различных библиотек страны и предоставление фондов библиотеки ГИСИ другим библиотекам.

МБА обслуживает профессорско-преподавательский состав, сотрудников, аспирантов и студентов ГИСИ литературой по тем направлениям, проблемам и вопросам, которые решаются на кафедрах, в научно-исследовательском секторе института. Анализ контингента читателей показал, что самую многочисленную группу составляют профессора и преподаватели — 76%, сотрудники — 10%, аспиранты — 10% и студенты — 4%. Сравнивая эти показатели, можно сделать вывод, что читатели-студенты к пользованию МБА привлекаются недостаточно.

За 1984 г. сектор МБА посетили 1305 человек, поступило 1127 запросов, выполнено 1090. Библиотека ГИСИ поддерживает тесную связь со 125 библиотеками страны. Используются фонды местных профильных, всесоюзных республиканских, краевых и областных библиотек. Многие наши читатели использовали МБА в период подготовки докторских и кандидатских диссертаций, написания научно-исследовательских работ.

Для более полного удовлетворения запросов на литературу, отсутствующую в фондах нашей библиотеки, и определения эффектив-

ности использования запрашиваемой литературы проведен анализ выполненных читательских требований по видам изданий и тематике. Он показал, что ведущее место среди видов изданий занимают отечественные книги (41%) и журналы (19%). Больше стало заявок на местные и малотиражные материалы, которые трудно приобрести (материалы конференций, симпозиумов, тезисы докладов и т. д.). Возрастающий интерес читателей к иностранной литературе последних двух лет, особенно к журналам, обусловлен растущей потребностью в научной информации о ведущих современных направлениях мировой науки и техники.

Тематика запросов, удовлетворяемых с помощью МБА, ограничивается основными направлениями научных исследований, проводимых институтом. Наиболее часто из фондов других библиотек запрашивается литература по естественным (34,5%) и техническим (31%) наукам. Интерес к ней проявляют все категории читателей. Далее по объему выданной литературы идут издания по строительству и архитектуре (18%), по сельскому хозяйству (11,5%). Интерес к общественно-политической литературе и педагогическим наукам незначителен (5%).

Абонентами библиотеки ГИСИ являются 82 библиотеки г. Горького, области и других регионов. Сравнение статистических данных за три года (1982—1984 гг.) показывает увеличение числа библиотек города, получивших литературу по МБА из фондов библиотеки ГИСИ, с каждым годом все шире обслуживаются фондами библиотеки абоненты области. Увеличился охват по МБА и сельских библиотек. Если в 1983 г. только 17% из них получали литературу по МБА, то в 1984 г. уже 23%. Анализ состава участников МБА показал, что фондами библиотеки ГИСИ пользуются главным образом научно-технические библиотеки проектных институтов по строительству и архитектуре, строительных трестов, КБ заводов, НИИ.

Служба МБА характеризуется не только ростом числа абонентов, но и значительным увеличением книговыдачи. За 1983 г. городскими и иногородними абонентами запрошено 364 экз. различных изданий, выдано 329; за 1984 г. запрошено 586, выдано 528. 20% заказов выслано библиотекам области и других городов.

Различна тематика запрашиваемой в ГИСИ литературы. Наибольший процент составляют издания по строительству и архитектуре (65%). 35% запросов падает на литературу, не соответствующую тем разделам, которые курирует наша библиотека: на техническую (22%), естественнонаучную (8%), обществен-

но-политическую и др. (5%). По видам изданий в основном запрашиваются отечественные книги (38%), спецвиды технической литературы и документации (32%) и отечественные журналы (19%). Библиотеки других регионов запрашивают, как правило, публикации преподавателей, труды ГИСИ.

С целью выявления полноты удовлетворения запросов по МБА проведен анализ отказов. В 1984 г. из 58 отказов (100%) 30 (52%) падает на профильную литературу (19 по причине «нет в библиотеке», 7 — «не выдается», 4 — «единственный экземпляр»). Большое количество отказов на профильные запросы говорит о неудовлетворительном качестве комплектования фонда библиотеки и о наличии пробелов. Отказы на литературу необходимо постоянно анализировать, так как они определяют степень укомплектованности фондов библиотеки.

Основываясь на данных анализов, можно сделать некоторые выводы. Удовлетворены фондами нашей библиотеки 90% запросов читателей и абонентов. Основной поток заказов от библиотек региона соответствует тематике и профилю библиотеки. Процент выполнения заказов — очень важный качественный показатель деятельности библиотеки по МБА, так как характеризует полноту удовлетворения заказов абонентов, а также степень соответствия фондов библиотеки спросу абонентов МБА. Работа с отказами показала, что фонд библиотеки не полностью соответствует запросам потребителей МБА и нуждается в докомплектовании отечественными книгами и иностранными периодическими изданиями. Данные анализа будут использованы при

комплектовании, определении экзemplярности по различным тематическим рубрикам. С целью изучения причин отказов и путей их устранения ведется картотека отказов, которые систематически анализируются. Отдел комплектования должен периодически просматривать картотеку отказов и проводить докомплектование фонда.

Роль МБА в обслуживании специалистов и научных работников и в обеспечении запросов библиотек региона может быть более значительной, если библиотеку ГИСИ в достаточной степени оснастить копировально-множительной техникой. Необходимо также решить вопрос о создании сводных каталогов по фондам библиотек региона.

На ближайшее время в соответствии с итогами анализов определены первоочередные задачи МБА:

полнее удовлетворять запросы, для этого эффективнее использовать справочники, общесоюзные сводные каталоги для координации и перенаправления заказов;

максимально использовать фонды местных библиотек;

продолжить работу с отказами, постоянно вести картотеку отказов;

использовать множительную технику для сокращения числа отказов на запросы библиотек региона;

сектору МБА теснее сотрудничать с отделом комплектования, ставить его в известность о каждом отказе на профильную литературу.

Только таким образом можно добиться более активного и рационального использования огромных книжных богатств страны.